

## Lebenslauf

### Persönliche Angaben

geboren am 23. Dezember 1981  
geboren in Offenburg  
Familienstand: ledig



### Berufliche Schwerpunkte:

- Netzwerkplanung und Design
- Administration von Cisco Netzwerken
- Backboneanbindungen Telekommunikation UMTS
- Avionic - Netzwerke
- Wlan und Tsunami

Besonderes Fachwissen: Cisco VoIP Gateway, UMTS Anbindungen

### Exemplarische berufliche Projekte als selbständiger IT-Berater

7/2009 – 2/2010 ABC Tours France (Reiseveranstalter)

Vernetzung der Agenturen und Reisebüros in der Region Paris

- Projektleitung
- Budgetverwaltung
- Erstellung des Netzkonzepts auf Basis WLAN / WIFI
- Klassifizierung der Büros und Agenturen
- Spezifikation der IT Einrichtung
- Erstellung von Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Schulung der Mitarbeiter auf Windows XP / 2000
- Planung und Leitung von Workshops zur Schulung der Mitarbeiter im Umgang mit
- Netzwerkequipment

11/2007 – 6/2008 Institut für Baudynamik, Universität Marburg

Migration eines Netzwerks auf Microsoft Windows 2000

- Erfassung der Anforderungen seitens der Anwender in einem Workshop
- Konzeption und Planung der Migration
- Planung und Beschaffung notwendiger neuer Komponenten
- Anbindung des Netzes an das Rechenzentrum der Universität
- Installation und Konfiguration der Netzwerkkomponenten (Cisco)
- Planung und Installation einer Firewall
- Planung und Realisierung einer zentralen Printserverlösung auf Unix

- Dokumentation des Netzwerks
- Erstellung von Schulungsunterlagen
- Einweisung und Schulung des Personals auf das neue System

1/2007 – 5/2007 Staatstheater Köln

Neukonfiguration des bestehenden Netzwerkes auf neue Cisco Layer 3 Umgebung

- Konzeption der Umstellung
- Aufbau einer Testumgebung
- Einrichten von Vlan und L3 Routing + Switching auf Corerouter 3750
- Erstellung von Dokumentationen

8/2005 – 6/2006 ContentManagement GmbH

Aufbau eines Customer Care Centers 1st, 2nd, 3rd Lvl Support

- Helpdesk für die gesamte Produktpalette des Unternehmens
- Erfassung der notwendigen Skills und der technischen Ausrüstung für den
- Betrieb des Helpdesk
- Personalplanung
- Auswahl und Einstellung des Helpdesk-Personals
- Planung der notwendigen Schulungen und Seminare für die Helpdesk Agents
- Einführung eines Dokumentationssystems zur Protokollierung des täglichen Betriebs
- Einführung einer Knowledge Datenbank
- Schulung der Mitarbeiter

Eine lückenlose Auflistung aller Tätigkeiten als freier Projektleiter kann bei Bedarf nachgereicht werden.

## Schulbildung

2003 – 2006 XYZ-Universität Heidelberg, Studium Geschichte und Germanistik

2001 – 2002 XYZ-Universität Stuttgart, Studium Jura

1991 – 2001 XYZ-Gymnasium Offenburg

1987 – 1991 Grundschule Offenburg

## Hobbys

Erstellung von privaten Webseiten für Freunde und Vereine, z.B. [www.findedich.de](http://www.findedich.de)  
Teilnahme an LAN-Partys

Berlin, 24.03.2013